

CGS erhält im Laufe des Jahres 2020 eine neue Organisationsstruktur

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Bei CGS ist es selbstverständlich, Marktbedürfnisse laufend im Blickfeld zu haben und die eigenen hohen Qualitätsansprüche anzupassen, um den Kunden jederzeit eine möglichst individuelle persönliche Betreuung zu bieten. Deshalb achtet das Unternehmen auch darauf, dass seine Organisation leistungsfähig und kompetent bleibt und die Prozesse effizient sind.

Um den künftigen Herausforderungen noch besser gerecht zu werden, kommt es in den kommenden Wochen und Monaten zu folgenden Veränderungen:

. **Andreas Berchtold** wird aufgrund seiner langjährigen, erfolgreichen Tätigkeit als Director Operations auf den 1.4.2020 zu meinem offiziellen Stellvertreter ernannt, herzliche Gratulation Andi, ich freue mich für uns beide. In der Folge konzentriert sich Andreas auf die Station Zürich und wird gleichzeitig im Rahmen unseres Business Developments den neu geschaffenen Bereich *BI, Business Innovation* führen. Die rasante Entwicklung auf dem Gebiet der Digitalisierung sieht CGS als Chance für neue, innovative Service-Ideen, die verstärkt zu entwickeln sind. Auch in dieser Funktion rapportiert Andreas an mich als Managing Director.

. **Olivier Matthey** stösst auf den 1.12.2019 zur CGS und tritt als Mitglied der Geschäftsleitung in zwei Etappen die neue Position als Leiter CGS Nordwestschweiz an: Per 1.1.2020 übernimmt er die Leitung von CGS Genf, wodurch sich **René Engesser** in einer neuen Funktion und als stellvertretender Stationsleiter noch intensiver um potenzielle Kunden sowie neue Märkte kümmern kann. Ab Frühjahr 2020 erfolgt auch die Stabsübergabe in Basel, wo Olivier Matthey die Verantwortung vom aktuellen Stationsleiter **Reinhard Bär** übernehmen wird, der im Sommer 2020 in den Ruhestand tritt. Unterstützt wird Olivier Matthey auch in Zukunft tatkräftig von Olivier Baratta, welcher weiterhin als Deputy Stationsleiter von CGS Basel tätig sein wird. Olivier Matthey wird direkt an mich rapportieren.



Olivier Matthey möchten wir ganz speziell willkommen heissen. Aus vielen Berufsjahren kennt er das Aviatik-Geschäft bestens. In seiner langen und erfolgreichen Karriere bei Swissair und Swissport sammelte er wertvolle Erfahrungen als Stationsleiter im In- und Ausland. In seiner letzten Funktion war Olivier Matthey als CEO von Swissport Canada für die gesamte Landesorganisation verantwortlich.

Olivier Matthey ist mit den Verhältnissen in Basel bestens vertraut: Bereits in den Jahren 2007 bis 2015 führte er als Senior Vice President bei Swissport die Station Basel. In Genf begann der doppelsprachig aufgewachsene Olivier Matthey seine Ausbildung und machte seine ersten Karriereschritte. Er ist verheiratet und Vater von zwei erwachsenen Kindern.

Zürich-Flughafen, 27. November 2019



Wir freuen uns sehr, mit ihm einen äusserst kompetenten und versierten Fachmann gewonnen zu haben und damit den beiden wichtigen CGS Standorten Basel und Genf eine noch höhere Priorität schenken zu können. Die Region Nordwestschweiz wird mit diesen Anpassungen ihre Stellung noch weiter stärken und ausbauen.

Wir gratulieren allen Verantwortlichen herzlich zu ihren neuen Aufgaben und wünschen ihnen dabei viel Erfolg. Gleichzeitig bedanken wir uns ganz besonders bei Andreas Berchtold, René Engesser und Reinhard Bär für ihr bisheriges grosses Engagement sowie für die wertvollen Verdienste in Basel und Genf.

Mit diesen Veränderungen sind wir auch künftig für neue spannende Herausforderungen bestens gewappnet.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit und stehen für Fragen natürlich jederzeit zur Verfügung.

Thomas Brodbeck
Managing Director

CGS Customer Ground Services AG
Operation Center 1 / Postfach 37
CH-8058 Zürich-Flughafen

th.brodbeck@cgs-ltd.com

CGS (Customer Ground Services) ist der führende neutrale und unabhängige Airport-Service-Anbieter mit individuellen Produkte-Lösungen im Bereich B2B und B2C. CGS beschäftigt an den drei Flughäfen Zürich, Basel und Genf über 500 Mitarbeitende und ist seit bald 50 Jahren erfolgreich im Aviatik-Geschäft tätig. Gegenwärtig bedient CGS 25 renommierte internationale Airlines mit persönlichen Dienstleistungen von A bis Z. Informationen unter www.cgs-ltd.com