

CGS se dotera d'une nouvelle structure organisationnelle dans le courant de l'année 2020

Chers collaboratrices et collaborateurs

Chez CGS, l'identification continuelle des besoins du marché, la satisfaction de strictes prétentions de qualité et une prise en charge très personnelle de nos clients font partie de nos réflexes naturels. Nous faisons également en sorte de nous appuyer sur une organisation compétente assortie de processus efficaces.

Pour que nous puissions relever encore mieux nos défis futurs, nous procéderons aux changements suivants ces prochaines semaines et ces prochains mois:

. **Andreas Berchtold** deviendra mon adjoint officiel le 1^{er} avril 2020 en raison de son activité de Director Operations couronnée de succès. Sincères félicitations, cher Andreas, je me réjouis énormément. Par conséquent, Andreas Berchtold se concentrera sur le site de Zurich (et en même temps) dirigera le nouveau département *BI, Business Innovation* dans le cadre du développement des affaires. CGS considère l'évolution rapide dans le domaine de la numérisation comme une opportunité pour de nouvelles idées de services innovantes qu'il faudra développer de plus en plus. A ce poste, Andreas Berchtold sera également placé sous ma responsabilité en tant que Managing Director.

. **Olivier Matthey** rejoindra CGS le 1^{er} décembre 2019. Il prendra en charge la nouvelle fonction de responsable CGS Suisse du Nord-Ouest en deux étapes en qualité de membre de la direction: le 1^{er} janvier 2020, Olivier Matthey prendra la commande de CGS Genève, ce qui signifiera pour **René Engesser** qu'il pourra s'occuper encore mieux de clients potentiels et de nouveaux marchés dans son nouveau rôle et en tant que chef de site adjoint. Le passage de relais aura également lieu à partir du printemps 2020 à Bâle où Olivier Matthey reprendra les responsabilités de l'actuel chef de site, **Reinhard Bär**, qui partira à la retraite à l'été 2020. Olivier Baratta soutiendra Olivier Matthey en tant que chef de site adjoint. Olivier Matthey sera placé sous ma responsabilité directe.



Nous souhaitons tout spécialement la bienvenue chez CGS à Olivier Matthey qui connaît le secteur de l'aviation sur le bout des doigts depuis de nombreuses années. Au cours de sa longue carrière marquée par le succès chez Swissair et chez Swissport, il a accumulé diverses expériences en tant que chef de site en Suisse et à l'étranger. A son dernier poste, Olivier Matthey était chargé de toute l'organisation au Canada en tant que CEO de Swissport Canada.

Il connaît très bien les conditions qui prévalent à Bâle, ayant dirigé le site bâlois de Swissport de 2007 à 2015 en qualité de Senior Vice President. C'est à Genève qu'Olivier Matthey, qui a grandi bilingue, a suivi ses études et a fait ses premiers pas professionnels. Il est marié et père de deux enfants adultes.

Aéroport de Zurich, le 27 novembre 2019



Nous sommes ravis d'avoir convaincu un spécialiste extrêmement compétent et chevronné de nous rejoindre afin d'accorder une priorité encore plus élevée aux deux sites CGS importants de Bâle et de Genève. Ces changements permettront à la région Suisse du Nord-Ouest de renforcer encore mieux sa position et de se développer davantage.

Nous félicitons tous les responsables pour leurs nouvelles missions et leur souhaitons plein succès. Nous remercions également Andreas Berchtold, René Engesser et Reinhard Bär pour leur immense dévouement jusqu'à présent et pour leurs bons et loyaux services à Bâle et à Genève.

Par ces changements, CGS sera également en mesure à l'avenir d'offrir à tous ses clients un service individuel et de haute qualité

Nous nous réjouissons de poursuivre notre excellente collaboration et bien sûr, nous sommes toujours disponibles pour répondre à vos questions.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Brodbeck', with a stylized flourish at the end.

Thomas Brodbeck
Managing Director

CGS Customer Ground Services AG
Operation Center 1, case postale 37
CH-8058 Aéroport de Zurich

th.brodbeck@cgs-ltd.com

CGS (Customer Ground Services) est le principal prestataire indépendant et neutre de services aéroportuaires disposant de ses propres produits individuels en B2B et en B2C. CGS emploie plus de 500 personnes dans les trois aéroports de Zurich, de Bâle et de Genève. L'entreprise travaille avec succès dans le secteur de l'aviation depuis bientôt près de 50 ans. A l'heure actuelle, CGS accompagne 25 compagnies aériennes internationales renommées à l'aide de services personnalisés de A à Z. Informations complémentaires sur www.cgs-ltd.com